

# Reklamačný protokol

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Predávajúci
Obchodné meno:
Poštová adresa:
IČO:
Telefón:
E-Mail:

Kupujúci
Meno a priezvisko:
Poštová adresa:
Telefón:
E-Mail:

**Predmetom zmluvy bol tovar zakúpený prostredníctvom E-shopu:**

<b>Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo</b>	
<b>Zo dňa</b>	
<b>Číslo faktúry</b>	
<b>Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia)</b>	

Dôvody reklamácie:	

V ..... Dňa .....

.....  
Meno priezvisko  
(podpis)

**Ako prílohu zašlite kópiu faktúry alebo pokladničného bloku**